**Larissa da Silva Santos**

Brasileira, Solteira, 19 anos

Rua Doutor José Marques de Rezende, 32 A, CEP: 06246-140

(11) 3686-9274 (FIXO) - (11) 94884-8787 (TIM)

larissassantos889@gmail.com

**OBJETIVO:** Atendimento/ Assistente Administrativa

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

Instituição: Universidade Paulista – UNIP /Educação Física - Cursando

Ensino Médio - E.E Prefeito Nestor de Camargo - Conclusão 2016

**CURSOS**

Informática ,Básico Access, OneNote

Intermediário Excel, Word, PowerPoint, AutoCad 3D

Side Company Treinamentos- carga horária 16h- Treinamento para o mercado de trabalho- Ano de conclusão 2017.

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**QUADRA CONTAC CENTER**

**Cargo**: Atendente de Telemarketing

**Inicio**: 03/2017 á 07/2018

Função: Atuar na área comercial, no atendimento ativo, receptivo e via chat, no preenchimento de cadastro, na efetivação de vendas do produto maquinas Cielo, esclarecimentos de dúvidas e fechamento de contratos para atingimento das metas e entrega dos resultados propostos.

**CARGOBR**

**Cargo:** Assistente Adminstrativa Junior

Inicio: 07/2018 á 01/2019

Função: Atuar na área operacional em conjunto com o atendimento, visando a resolução de ocorrencias geradas, sendo elas desde o agendamento de coletas até avarias de mercadorias.